

MODULO ORE DI ASSISTENZA STRAORDINARIA V.1.1

(sottoscrivere entrambe le pagine)

ACTNOW!
CRM!

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

RAGIONE SOCIALE			
P.IVA		TELEFONO	
REFERENTE		EMAIL	

RICHIESTA ORE ASSISTENZA STRAORDINARIA

Le sessioni di assistenza straordinaria dedicata da remoto sono formate da moduli di 1-2 ore. Il pacchetto ore ha validità 12 mesi dalla sottoscrizione: una volta trascorsi, le ore non utilizzate risulteranno 'scadute' automaticamente.

DESCRIZIONE	NOTE	IMPORTO
Ore dedicate alla assistenza straordinaria dedicata *	Da 2 a 4 ore Utilizzabili entro 12 mesi dall'acquisto.	95,00 € + IVA / ora
	ORE RICHIESTE	_____
Ore dedicate alla assistenza straordinaria dedicata *	Da 5 a 8 ore Utilizzabili entro 12 mesi dall'acquisto.	85,00 € + IVA / ora
	ORE RICHIESTE	_____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Pagamento ad accettazione ordine tramite bonifico
IBAN: IT51A0888336740032000322684

DATA _____

FIRMA _____

Condizioni sulle Personalizzazioni del Software

1 – Oggetto delle personalizzazioni

Nell'ambito delle ore di consulenza acquistate dal Cliente, IOS potrà eseguire esclusivamente attività di configurazione e piccole personalizzazioni del Software, purché non comportino modifiche strutturali o alterazioni dell'architettura dell'applicativo.

2 – Personalizzazioni consentite

Rientrano tra le attività consentite, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- configurazione personalizzata di strumenti disponibili nell'applicativo previsti dalla manualistica fornita;
- configurazione dei campi esistenti (ad es. definizione di campi obbligatori al salvataggio, impostazione di campi in sola lettura per specifici profili utente);
- inserimento di messaggi personalizzati a video, purché non incidano sulle funzionalità del Software;
- regolazioni e parametrizzazioni minori nell'ambito delle funzionalità già previste dal sistema

3 – Limitazioni

Non sono in alcun caso consentite:

- implementazioni di automatismi ricorrenti che potrebbero generare richiesta di assistenza;
- modifiche al layout strutturale del Software (includere, a titolo esemplificativo, variazioni nella disposizione delle maschere, delle schermate o della navigazione);
- aggiunta, rimozione o modifica di colonne, campi o elementi strutturali all'interno delle liste, dei form o delle basi dati;
- interventi che impattino l'architettura del sistema, ne compromettano la sicurezza, la stabilità o la compatibilità con gli aggiornamenti futuri.

4 – Attività escluse

Ogni esigenza non rientrante nelle personalizzazioni di cui sopra sarà considerata come progetto personalizzato a sé stante, da valutarsi separatamente in termini di fattibilità, tempistiche e condizioni economiche.

5 – Clausola di salvaguardia

1. Il Cliente dichiara di essere stato informato e di accettare espressamente che le personalizzazioni consentite dal Fornitore nell'ambito delle ore di assistenza straordinaria acquistate sono limitate esclusivamente a quanto previsto dal presente documento.
2. Il Cliente riconosce che non potrà avanzare pretese, richieste di modifiche o contestazioni riguardanti:
 - personalizzazioni non previste o eccedenti i limiti indicati;
 - interventi che richiedano modifiche strutturali al Software o che possano comprometterne la stabilità, la sicurezza o la compatibilità con le versioni future.
3. Il Cliente accetta che eventuali ulteriori esigenze dovranno essere oggetto di contratto specifico e separato, con definizione di tempi, costi e modalità di realizzazione a parte.
4. In nessun caso le ore di assistenza straordinaria potranno essere utilizzate come titolo per richiedere sviluppi, personalizzazioni o modifiche che esulino dai limiti sopra definiti.

DATA _____

FIRMA _____