

ORE DI FORMAZIONE E CONSULENZA

(sottoscrivere entrambe le pagine)

ACTNOW! CRM!

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

RAGIONE SOCIALE			
P.IVA		TELEFONO	
REFERENTE		EMAIL	

RICHIESTA ORE FORMAZIONE/CONSULENZA

Le sessioni di formazione/consulenza da remoto sono formate da moduli di 2 ore.
Il pacchetto ore ha validità 12 mesi dalla sottoscrizione:
una volta trascorsi, le ore non utilizzate risulteranno 'scadute' automaticamente.

DESCRIZIONE	NOTE	IMPORTO
Ore dedicate alla formazione/consulenza o alla personalizzazione del sistema*	Fino a 4 ore Utilizzabili entro 12 mesi dall'acquisto.	90€ +IVA / ora
	ORE RICHIESTE	_____

DESCRIZIONE	NOTE	IMPORTO
Ore dedicate alla formazione/consulenza o alla personalizzazione del sistema*	Da 6 a 18 ore Utilizzabili entro 12 mesi dall'acquisto.	70€ +IVA / ora
	ORE RICHIESTE	_____

DESCRIZIONE	NOTE	IMPORTO
Ore dedicate alla formazione/consulenza o alla personalizzazione del sistema*	Da 20 ore o più Utilizzabili entro 12 mesi dall'acquisto.	60€ +IVA / ora
	ORE RICHIESTE	_____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Pagamento ad accettazione ordine tramite bonifico
IBAN: IT51A0888336740032000322684

DATA _____

FIRMA _____

Condizioni sulle Personalizzazioni del Software

1 – Oggetto delle personalizzazioni

Nell'ambito delle ore di consulenza acquistate dal Cliente, IOS potrà eseguire esclusivamente attività di configurazione e piccole personalizzazioni del Software, purché non comportino modifiche strutturali o alterazioni dell'architettura dell'applicativo.

2 – Personalizzazioni consentite

Rientrano tra le attività consentite, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- configurazione personalizzata di strumenti disponibili nell'applicativo previsti dalla manualistica fornita;
- configurazione dei campi esistenti (ad es. definizione di campi obbligatori al salvataggio, impostazione di campi in sola lettura per specifici profili utente);
- inserimento di messaggi personalizzati a video, purché non incidano sulle funzionalità del Software;
- regolazioni e parametrizzazioni minori nell'ambito delle funzionalità già previste dal sistema

3 – Limitazioni

Non sono in alcun caso consentite:

- modifiche al layout strutturale del Software (incluse, a titolo esemplificativo, variazioni nella disposizione delle maschere, delle schermate o della navigazione);
- aggiunta, rimozione o modifica di colonne, campi o elementi strutturali all'interno delle liste, dei form o delle basi dati;
- interventi che impattino l'architettura del sistema, ne compromettano la sicurezza, la stabilità o la compatibilità con gli aggiornamenti futuri.

4 – Attività escluse

Ogni esigenza non rientrante nelle personalizzazioni di cui sopra sarà considerata come progetto personalizzato a sé stante, da valutarsi separatamente in termini di fattibilità, tempistiche e condizioni economiche.

5 – Clausola di salvaguardia

1. Il Cliente dichiara di essere stato informato e di accettare espressamente che le personalizzazioni consentite dal Fornitore nell'ambito delle ore di consulenza acquistate sono limitate esclusivamente a quanto previsto dal presente documento.
2. Il Cliente riconosce che non potrà avanzare pretese, richieste di modifiche o contestazioni riguardanti:
 - personalizzazioni non previste o eccedenti i limiti indicati;
 - interventi che richiedano modifiche strutturali al Software o che possano comprometterne la stabilità, la sicurezza o la compatibilità con le versioni future.
3. Il Cliente accetta che eventuali ulteriori esigenze dovranno essere oggetto di contratto specifico e separato, con definizione di tempi, costi e modalità di realizzazione a parte.
4. In nessun caso le ore di consulenza potranno essere utilizzate come titolo per richiedere sviluppi, personalizzazioni o modifiche che esulino dai limiti sopra definiti.

DATA _____

FIRMA _____